

Số: 03/BC-BTC

Trực Ninh, ngày 27 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả tổ chức Hội thi “Tìm hiểu cải cách hành chính”
trên địa bàn huyện Trực Ninh năm 2024

Kính gửi:

- Sở Nội vụ tỉnh Nam Định;
- Thường trực Huyện uỷ.
- Lãnh đạo UBND huyện.

Thực hiện Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 10/10/2024 của UBND huyện Trực Ninh về việc tổ chức Hội thi “Tìm hiểu cải cách hành chính” trên địa bàn huyện Trực Ninh năm 2024, Ban Tổ chức hội thi báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Về kết quả triển khai hội thi

Căn cứ Quyết định số 3402/QĐ-UBND ngày 23/10/2024 của UBND huyện Trực Ninh về việc thành lập Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ Thư ký hội thi “Tìm hiểu cải cách hành chính” trên địa bàn huyện Trực Ninh năm 2024; Ban Tổ chức xây dựng, thẩm định ban hành quy chế, bộ câu hỏi trắc nghiệm, đáp án phục vụ hội thi. Đồng thời Ban Tổ chức đã phối hợp với các cơ quan liên quan như: Phòng Văn hoá - Thông tin, Văn phòng HĐND-UBND, Trung tâm Văn hoá - Thông tin & Thể thao, Đài Phát thanh,... và các xã, thị trấn trên địa bàn huyện tập trung tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của hội thi bằng nhiều hình thức như đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng: Cổng thông tin điện tử của huyện; Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn; Đài phát thanh; băng zôn; khẩu hiệu,... để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn huyện hưởng ứng tham gia hội thi.

2. Về hệ thống văn bản và bộ câu hỏi trắc nghiệm

Ban Tổ chức giao cho phòng Nội vụ là cơ quan thường trực của Ban Tổ chức hội thi chủ trì triển khai thực hiện hiệu quả kế hoạch, tham mưu hệ thống văn bản, làm đầu mối liên hệ, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để chuẩn bị các điều kiện cần thiết cho việc tổ chức hội thi. Đồng thời, giao cho Tổ thư ký tham mưu, xây dựng bộ câu hỏi trắc nghiệm với số lượng 80 câu hỏi trắc nghiệm tập trung vào các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản của tỉnh, của huyện liên quan đến công tác cải cách hành chính nhà nước. Ngày 24/10/2024 Ban Tổ chức hội thi ban hành Quyết định số 01/QĐ-BTC về việc ban hành quy chế, bộ câu hỏi trắc nghiệm hội thi “Tìm hiểu cải cách hành chính” trên địa bàn huyện Trực Ninh năm 2024. Ngày 25/10/2024, Ban Tổ

chức Hội thi hợp để triển khai phân công nhiệm vụ cụ thể đối với thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo và Tổ Thư ký.

3. Về tài liệu hội thi

Ban Tổ chức hội thi cung cấp đầy đủ, kịp thời các tài liệu liên quan đến hội thi “Tìm hiểu cải cách hành chính” trên địa bàn huyện Trục Ninh năm 2024 để các đội thi chủ động nghiên cứu và tìm hiểu.

4. Về thời gian tổ chức hội thi

Hội thi “Tìm hiểu cải cách hành chính” trên địa bàn huyện Trục Ninh năm 2024 được tổ chức từ ngày 12/11/2024 đến ngày 15/11/2024 tại 04 miền trên địa bàn huyện:

- Miền 1 gồm các đơn vị: Thị trấn Cổ Lễ, xã Phương Định, xã Trung Đông, xã Trục Chính, xã Liêm Hải diễn ra từ 8h00’ ngày 12/11/2024 tại Hội trường nhà Văn hoá thị trấn Cổ Lễ.

- Miền 2 gồm các đơn vị: Xã Việt Hùng, Thị trấn Cát Thành, xã Trục Tuấn, xã Trục Đạo và xã Trục Thanh diễn ra từ 8h00’ ngày 13/11/2024 tại Hội trường nhà Văn hoá xã Trục Thanh.

- Miền 3 gồm các đơn vị: Xã Trục Nội, xã Trục Mỹ, xã Trục Hưng, xã Trục Khang và xã Trục Thuận diễn ra từ 8h00’ ngày 14/11/2024 tại Hội trường nhà Văn hoá xã Trục Nội.

- Miền 4 gồm các đơn vị: Xã Trục Đại, xã Trục Thắng, xã Trục Thái, Thị trấn Ninh Cường, xã Trục Cường và xã Trục Hùng diễn ra từ 8h00’ ngày 15/11/2024 tại Hội trường nhà Văn hoá xã Trục Đại.

II. KẾT QUẢ HỘI THI

Các các xã, thị trấn triển khai tốt kế hoạch của Ban Tổ chức hội thi, thực hiện tốt công tác phổ biến, tuyên truyền, vận động đến cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên và người lao động tham gia. Ngoài ra, hội thi “Tìm hiểu cải cách hành chính” trên địa bàn huyện Trục Ninh năm 2024 còn nhận được sự quan tâm, động viên khích lệ của các cấp uỷ đảng, chính quyền các địa phương và các tổ chức chính trị - xã hội. Kết quả đã có trên 200 cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại 21/21 xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã đăng ký tham gia tại 03 phần thi gồm: Phần thi Chào hỏi, giới thiệu; Phần thi Tìm hiểu kiến thức về cải cách hành chính và Phần thi Thông điệp về cải cách hành chính.

Căn cứ vào Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 10/10/2024 của UBND huyện và Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 01/QĐ-BTC ngày 24/10/2024 của Ban Tổ chức hội thi. Sau 04 ngày tranh tài của 21 đội thi đến từ các đơn vị xã, thị trấn trên địa bàn huyện tại các điểm thi. Kết quả của hội thi như sau:

1. Về phần thi chào hỏi, giới thiệu

Thông qua hình thức sân khấu hoá đa số các đội thi đã thể hiện sự thông minh, sáng tạo và có chuẩn bị công phu cả về hình thức lẫn nội dung truyền tải để giới thiệu tổng quan, tóm tắt cơ bản đặc điểm của đơn vị mình; những kết quả nổi bật trong công tác Cải cách hành chính của địa phương. Một số các tiết mục

chào hỏi, giới thiệu ấn tượng và đặc sắc như: Thị trấn Cổ Lễ, xã Trục Chính, xã Liêm Hải, xã Trục Thuận, xã Trục Đại,

- Đơn vị xã Liêm Hải thể hiện phần chào hỏi ấn tượng, với sự tham gia của các thành viên đều là cán bộ, công chức đang công tác tại UBND xã; nội dung và cách thức truyền tải thu hút thông qua bài về giới thiệu về từng thành viên trong đội thi lồng ghép những kết quả nổi bật trong công tác cải cách hành chính của địa phương, hướng tới mục tiêu “Cải cách hành chính hướng đến sự hài lòng của người dân”.

- Đơn vị thị trấn Cổ Lễ với khẩu hiệu “Vì nhân dân phục vụ” đã thể hiện tinh thần sẵn sàng, đoàn kết hết lòng vì người dân của đội ngũ cán bộ, công chức, đồng lòng hướng đến mục tiêu nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác Cải cách hành chính; giới thiệu từng thành viên của đội đều gắn với một mục tiêu chung vì sự hài lòng của nhân dân, đổi mới tư duy, áp dụng khoa học công nghệ trong quy trình giải quyết TTHC.

- Đơn vị xã Trục Thuận tiếp cận phần thi với sự đầu tư về sân khấu, trang phục, bố trí sân khấu; đồng thời qua phần thi thể hiện tinh thần ôn luyện, luyện tập nghiêm túc. Đơn vị khát quát ngắn gọn giới thiệu về đơn vị, những thành tích và kết quả đã đạt được về công tác CCHC, khéo léo vận động người dân sử dụng Dịch vụ công trực tuyến thay vì hình thức tiếp nhận truyền thống.

- Đơn vị xã Trục Đại mang đến phần thi chào hỏi, giới thiệu theo đúng thực tế địa phương (diện tích, quy mô dân số,...), tình hình số lượng hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trên Cổng dịch vụ công; kết quả đạt được về công tác CCHC trong những năm qua. Đồng thời cũng nêu ra một số giải pháp, cách làm sáng tạo nâng cao hiệu quả của công tác cải cách hành chính.

2. Về phần thi hiểu biết kiến thức về cải cách hành chính

Thông qua hình thức trả lời câu hỏi trắc nghiệm và theo kết quả từ Ban Giám khảo, Ban Tổ chức nhận thấy các đội thi đến từ các đơn vị đã bám sát vào các nội dung, tài liệu được Ban Tổ chức cung cấp, qua đó đã tổ chức ôn luyện nghiêm túc, bài bản và đạt hiệu quả cao. Kết quả số lượng trả lời sai các hỏi do Ban Tổ chức đưa ra không nhiều; đa số các đội thi đã xuất sắc hoàn thành 10/10 câu trả lời trắc nghiệm phần thi của đơn vị mình. Qua đây đã thể hiện các đơn vị đã nghiên cứu nắm chắc, cập nhật kịp thời nội dung các văn bản chỉ đạo của Trung ương, UBND tỉnh, UBND huyện về công tác cải cách hành chính.

3. Về phần thi thông điệp về cải cách hành chính

Căn cứ vào quy chế của hội thi, có 19/21 đội thi đã thể hiện sự mới mẻ, sáng tạo, độc đáo và hấp dẫn khi lựa chọn hình thức sân khấu hoá, sử dụng tổng hợp các loại hình nghệ thuật nhằm đổi mới phương thức tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác Cải cách hành chính, chuyển đổi số và dịch vụ công trực tuyến. Nổi bật như: Thị trấn Cổ Lễ, xã Trung Đông, xã Trục Đại, xã Trục Nội, xã Trục Thái... 02/21 (xã Việt Hùng, xã Trục Hùng) đội thi lựa chọn hình thức thuyết trình các ý tưởng, sáng kiến giải pháp mới nhằm nhân rộng các mô hình, sáng kiến hay trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện;

- Đơn vị thị trấn Cổ Lễ chuẩn bị bối cảnh chĩnh chu, đầu tư về bố cục và nội dung, dàn dựng tình huống thu hút người xem, khéo léo lồng ghép thông điệp muốn truyền tải qua những tình huống thường nhật khi người dân đến Bộ phận một cửa để thực hiện TTHC mà trước đó chưa biết đến Cổng dịch vụ công. Tại đây công dân được cán bộ, công chức giúp đỡ, hướng dẫn chi tiết quy trình nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công, giải đáp thắc mắc, khó khăn mà công dân gặp phải đồng thời tuyên truyền về những tiện ích khi công dân thực hiện nộp hồ sơ qua Cổng dịch vụ công Quốc gia đảm bảo nhanh, gọn, khách quan, minh bạch. Qua đó thể hiện rõ trách nhiệm, tinh thần làm việc hiệu quả vì nhân dân phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức đồng thời mang tính tuyên truyền đến nhận thức của từng công dân, khuyến khích vận động người dân hưởng ứng thực hiện.

- Đơn vị xã Trung Đông với ý tưởng sáng tạo, nội dung phong phú đan xen yếu tố hài hước dễ dàng truyền tải thông điệp về CCHC thông qua tình huống người dân đến UBND xã làm thủ tục đăng ký kết hôn, tại đây công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả nhiệt tình giúp đỡ, hướng dẫn công dân đăng nhập Cổng dịch vụ công qua ứng dụng VNEID, chi tiết từng thao tác nộp hồ sơ một cách hoàn chỉnh, đảm bảo đúng thành phần hồ sơ. Qua đó mang đến một tiết mục có ý nghĩa tuyên truyền sâu rộng, vận động người dân tích cực hưởng ứng những lợi ích, những giá trị tích cực về cải cách hành chính mang lại.

- Đơn vị xã Trục Đại mang đến phần thi sân khấu hóa, giới thiệu theo đúng thực tế công tác tiếp dân giải quyết thủ tục hành chính thường ngày, khi mà người dân thường có những thắc mắc, khó khăn trong việc tiếp cận việc giải quyết thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công; từ đó được cán bộ giúp đỡ, hỗ trợ nhanh chóng, nhiệt tình. Đồng thời cũng nêu ra một số giải pháp, cách làm sáng tạo nâng cao hiệu quả của công tác cải cách hành chính.

4. Về phản ánh, kiến nghị

Trong thời gian diễn ra hội thi Ban Tổ chức không nhận được sự phản ánh, kiến nghị nào liên quan đến quy chế của hội thi.

5. Về kết quả chung

Căn cứ Quy chế của hội thi và theo kết quả tổng hợp điểm các phần thi của Ban Giám khảo. Kết quả cụ thể như sau:

- 01 giải Nhất thuộc về đơn vị: Thị trấn Cổ Lễ;
- 02 giải Nhì thuộc về đơn vị: Xã Trung Đông, xã Trục Nội;
- 03 giải Ba thuộc về đơn vị: Xã Liêm Hải, xã Trục Thuận, xã Trục Đại;
- 05 giải Khuyến khích thuộc về các đơn vị: Xã Trục Khang, Trục Thanh, Trục Chính, Trục Thái, Trục Cường;
- 03 giải phụ cho đội có màn chào hỏi ấn tượng nhất, đội trả lời câu hỏi xuất sắc nhất, đội có tiểu phẩm diễn xuất sắc nhất, cụ thể như sau:
 - +) Đội thi có màn chào hỏi ấn tượng nhất: Xã Trục Chính;
 - +) Đội thi có câu trả lời xuất sắc nhất: Xã Việt Hùng;
 - +) Đội thi có tiểu phẩm diễn xuất sắc nhất: TT Cổ Lễ.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Hội thi đã đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền gắn với bồi dưỡng, trau dồi, bổ sung kiến thức và nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ cải cách hành chính giúp cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động các xã, thị trấn thay đổi tư duy, cách nghĩ, cách làm để phục vụ tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp khi thực thi công vụ, thực hiện nhiệm vụ được giao. Đồng thời, hội thi đã tạo ra sân chơi lành mạnh, bổ ích cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các địa phương giao lưu, chia sẻ, học hỏi kinh nghiệm cải cách hành chính. Qua đó, phát hiện, đánh giá, nhân rộng, lan tỏa những ý tưởng, mô hình, sáng kiến, giải pháp mới mang tính đột phá nhằm góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác cải cách hành chính.

- Hội thi “Tìm hiểu cải cách hành chính” trên địa bàn huyện Trục Ninh năm 2024 là hội thi lần đầu tiên được tổ chức qua đó nhận được sự quan tâm của các cấp chính quyền từ tỉnh đến các địa phương trên địa bàn huyện. Qua đó đã nhận được sự tham gia đông đảo, nhiệt tình của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; đồng thời hội thi đã trở thành đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng trong toàn hệ thống, mang lại hiệu quả thiết thực, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác cải cách hành chính.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số đơn vị trong thực tế đã có những giải pháp, cách làm hay, hiệu quả trong công tác cải cách hành chính nhưng do nhận thức về Hội thi chưa đầy đủ nên chưa nêu bật hết kết quả thực tế. Phương pháp trình bày, thuyết trình chưa bám sát công tác cải cách hành chính, một số còn mang nặng tính hình thức, chưa thật đầy đủ, dễ hiểu, chưa nêu bật tính mới.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị Chủ tịch UBND huyện khen thưởng cho các đơn vị đạt giải trong Hội thi “Tìm hiểu cải cách hành chính” trên địa bàn huyện năm 2024.

2. Đề nghị UBND huyện quan tâm, tạo điều kiện để duy trì và tổ chức thường xuyên hội thi “Tìm hiểu cải cách hành chính” để củng cố, cập nhật kịp thời kiến thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về công tác cải cách hành chính.

Ban Tổ chức hội thi “Tìm hiểu cải cách hành chính” trên địa bàn huyện Trục Ninh năm 2024 trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Lưu: VT, PNV.

TRƯỞNG BAN

PHÓ CHỦ TỊCH UBND HUYỆN
Hà Quang Vinh